

Brugerbetingelser

Forbrugere Indledning

Gælder fra den 10.06.2019

Airwallet er en mobilbetalingsløsning som udbydes i Danmark af Airwallet ApS (i det følgende kaldet Airwallet Denmark).

A1. Aftalens parter

Når du tilmelder dig Airwallet Denmark, indgår du en aftale med Airwallet ApS. Klostervej 27B 3. tv. 5000 Odense, Danmark. CVR: 38 39 75 83. Vores mail-adresse er: kontakt@airwallet.dk

A2. Hvad skal der til, for at du kan tilmelde dig?

For at tilmelde dig skal du have

- en mobil enhed (fx smartphone eller tablet) og downloade Airwallet.
- et dansk mobilnummer
- et kreditkort eller debetkort som vi accepterer til brug i Airwallet. Kortet skal være udstedt til dig. Vi accepterer Visa/Dankort, Visa Electron, Visa Debit, Visa Credit, Mastercard Debit, Mastercard Credit, Maestro (Vi bruger den danske indløser Clearhaus og QuickPay som Payment Service Provider)
- en e-mailadresse.

Desuden skal du bruge dit navn ved tilmelding/registrering.

Vi gemmer dine indtastede oplysninger i Airwallet ApS systemer. Du skal være fyldt 13 år og have dit eget betalingskort for at kunne tilmelde dig.

A3. Registrering som Airwallet bruger

Første gang du starter Airwallet, skal du oprette dig som bruger ved at følge anvisningerne i appen. Hvis du er under 18 år, skal dine forældre/værger være indforståede med, at du tilmelder dig. Airwallet Denmark er berettiget til at lukke for Mobil, hvis dette ikke overholdes.

Du kan efter din tilmelding tilknytte op til tre af dine betalingskort. Har du tilknyttet mere end et kort i Airwallet, bruger Airwallet som udgangspunkt det kort, du har valgt som primært kort.

A4. Aktiveringskode og selvvalgt kode

Når du registrerer dig i Airwallet, skal du bekræfte dit mobilnummer med en tilsendt aktiveringskode og oprette en selvvalgt kode, som ikke må ikke være identisk med pinkoden på det kort, du registrerer. Vi anbefaler samtidig, at du ikke bruger en kode med ens eller fortløbende tal, og heller ikke samme kode, som du låser din mobile enhed op med.

Når du først har åbnet appen, skal du ikke bruge kode for at sende eller modtage penge. Hvis din mobile enhed understøtter det, kan du efterfølgende aktivere dit fingeraftryk som erstatning for den

4-cifrede kode. Du skal være opmærksom på, at alle fingeraftryk, som er gemt på din mobile enhed, kan bruges til at logge på Airwallet og bruge funktionerne. Du er derfor forpligtet til at sikre, at du alene har aktiveret dine egne fingeraftryk, hvis du vil bruge dem som erstatning for den 4-cifrede kode til Airwallet.

A5. Øvrige forpligtelser

Du har pligt til at sikre, at de oplysninger, du giver, er korrekte og opdaterede. Det gælder fx kort-, konto- og mobilnummer og e-mailadresse. Airwallet kontrollerer ikke dette. Din Airwallet er personlig og må kun bruges af dig. Du må ikke oplyse dine koder til andre, skrive dem ned eller opbevare dem på din mobile enhed. Airwallet må kun benyttes til lovlige formål.

Du må ikke benytte AirWallet til betaling, hvis du er bevidst om, at der ikke er dækning for betalingen. For at forhindre misbrug af Airwallet, skal du opbevare din mobile enhed, så andre ikke kan få uhindret adgang. Hvis det er muligt, bør du låse enheden med kode eller tastaturlås. Koden må ikke oplyses til andre.

Du har pligt til at legitimere dig yderligere over for Airwallet Denmark, hvis lovgivningen kræver det.

A6. Godt at vide om fortrydelsesret

Efter forbrugeraftaleloven kan du fortryde denne aftale inden for 14 dage efter, du har tilmeldt dig Airwallet -- se dog næste afsnit.

Fristen for fortrydelsesretten regnes som udgangspunkt fra den dag, du modtager den aftalte ydelse. Det gælder dog kun, hvis du samtidig får de oplysninger, du efter forbrugeraftaleloven har krav på -- blandt andet om fortrydelsesretten og om det produkt, du har bestilt. Ellers regnes fristen fra den dag, du modtager oplysningerne.

Falder fortrydelsesfristens sidste dag på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller fredag efter Kristi himmelfartsdag, udløber fristen den følgende hverdag.

Fortrydelsesretten bortfalder inden 14-dages-fristens udløb, når aftalen efter din udtrykkelige anmodning er blevet opfyldt af både dig og Airwallet Denmark. Det vil ofte være tilfældet fx med betalingsoverførsler. OBS: Det betyder, at hvis du først har overført beløb via Airwallet, kan du ikke fortryde aftalen.

Fortryder du aftalen, skal du blot skrive til AirWallet Denmark inden fristen udløber, og give meddelelse om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret.

A7. Spærring

A7.1 Airwallet Denmarks spærring af Airwallet

Airwallet Denmark har ret til uden varsel at spærre for din adgang til at benytte Airwallet af sikkerhedsmæssige hensyn og/eller ved mistanke om uberettiget brug, herunder hvis:

- det/de kort eller den konto, der er tilknyttet Airwallet, lukkes eller spærres
- betingelserne for Airwallet ikke overholdes, og dette medfører en risiko for sikkerheden eller for uberettiget brug.
- mobilnummeret, der er tilknyttet Airwallet, er blevet misbrugt eller formodes misbrugt.
- Airwallet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

Desuden kan vi spærre adgangen til Airwallet uden varsel, hvis Airwallet- brugeren er helt eller delvist omfattet af sanktioner fra danske myndigheder, EU eller FN, jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner, eller lignende (fx amerikanske myndigheder som Office of Foreign Assets Control).

Endvidere kan vi spærre adgangen til Airwallet uden varsel, hvis Airwallet- brugeren ikke giver Airwallet Denmark de oplysninger, som Airwallet Denmark er forpligtet til at indhente fra Airwallet-brugeren i henhold til lovgivningen, fx efter hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Når vi spærrer for adgangen til Airwallet, underretter vi dig på forhånd om årsagen samt datoen og tidspunktet for spærringen. Hvis en forhåndsunderretning vil skade hensynet til sikkerheden, underretter vi dig herom umiddelbart efter spærringen

A7.2 Din spærring af Airwallet

Du skal snarest muligt kontakte os for at spærre for Airwallet, hvis mobiltelefonen, SIM-kortet og/eller det/de tilknyttede betalingskort er tabt eller stjålet eller hvis du har mistanke om det du opdager eller har mistanke om, at din Airwallet er blevet misbrugt.

Du spærrer din Airwallet døgnet rundt ved at ringe til os på (+45) 51 28 50 51 og oplyse dit mobilnummer. Så lukker vi for adgangen og sender dig en mail med årsagen, datoen og tidspunktet for spærringen.

A8. Opsigelse/ophør

A8.1 Din opsigelse af Airwallet

Du kan opsig din Airwallet-aftale med Airwallet Denmark skriftligt eller telefonisk uden varsel. Hvis du overdrager mobilnummeret eller nedlægger telefonabonnementet, er det særligt vigtigt, at du forinden ændrer mobilnummeret i Airwallet eller opsig aftalen om Airwallet. Bemærk, at det ikke er nok at slette appen for at opsig din aftale med os.

A8.2 Airwallet Denmarks opsigelse/ophævelse af Airwallet

Airwallet Denmark kan med to måneders varsel opsig aftalen om Airwallet.

I tilfælde af misligholdelse kan vi ophæve aftalen uden varsel.

Hvis du ikke har benyttet Airwallet i seks måneder, forbeholder vi os ret til at opsig din aftale om Airwallet.

A9. Gebyrer

Airwallet Denmark opkræver p.t. ikke gebyr for brug af Airwallet. Du skal betale omkostninger til din teleudbyder for at bruge din mobile enhed, og din kortudsteder kan opkræve gebyr for brug af dit kort.

Hvis vi indfører gebyrer for din brug af Airwallet, får du besked herom ved meddelelse om ændrede betingelser med to måneders varsel.

A10. Ændringer

Du får besked i din app, hvis vi ændrer betingelserne. Vi kan ændre dem uden varsel, hvis ændringerne er til fordel for dig. Hvis ikke, får du to måneders varsel.

Hvis du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, skal du give os besked. Hvis du meddeler, at du ikke ønsker at være omfattet af de nye betingelser, anser vi aftalen om Airwallet for at være ophørt fra det tidspunkt, de nye betingelser træder i kraft. Hører vi ikke fra dig, betragter vi det som din accept af ændringerne.

A11. Immaterielle rettigheder og licens

A11.1 Immaterielle rettigheder

Alle ophavsrettigheder, varemærker og andre immaterielle rettigheder til og vedrørende Airwallet-produkterne og disses funktioner tilhører Airwallet Denmark eller vores licensgivere. Du må ikke gengive, kopiere, fremvise, overdrage, offentliggøre eller på anden måde bruge disse immaterielle rettigheder eller Airwallet-produkterne, undtagen i den udstrækning der er nødvendig for at anvende Airwallet-produkterne som forudsat i disse betingelser. Du må dog gerne downloade og kopiere informationer og materiale på Airwallet's hjemmeside til din egen, personlige brug.

A11.2 Licens til Airwallet-appen

Du får en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til at bruge Airwallet-appen som forudsat i disse betingelser på enhver smartphone eller tablet (iOS eller Android), som du ejer eller kontrollerer. Du må ikke distribuere, udleje, lease, udlåne, sub-licensere, overdrage, sælge eller gøre Appen tilgængelig over et netværk. Du må heller ikke forsøge at udlede sourcekoden, modificere eller skabe afledte værker af Airwallet-appen.

A12. Elektroniske spor

Når du downloader appen, tilmelder dig og bruger Airwallet, vil Airwallet Denmark opsamle informationer, som du efterlader som elektroniske spor ved din brug af Airwallet, såsom hvilke skærmbilleder i Airwallet-appen du har været på, hvilken mobil enhed du bruger, hvilket operativsystem du har, og hvilken ip-adresse du har. Ydermere vil Airwallet Denmark bruge din telefon til software vedligeholdelse af alle installerede Airwallet enheder. Dette er et krav for brugen af Airwallet appen.

Vi bruger oplysningerne, når vi afvikler driften og udarbejder statistik, fx for at forbedre Airwallet. Af tekniske årsager er det ikke muligt at bruge Airwallet uden brug af elektroniske spor. De elektroniske spor kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger om dig. Du skal afinstallere appen, hvis du ikke længere ønsker, at der sættes elektroniske spor.

A13. Kommunikation

Aftalen indgås på dansk og vores kommunikation foregår på dansk.

Du modtager som udgangspunkt alle meddelelser i henhold til denne aftale i din Airwallet-app. I visse situationer vil vi også benytte den e-mailadresse, du har oplyst. Læs mere under A14.1.

A14. Airwallet Denmarks erstatningsansvar

Her kan du læse nærmere om Airwallet Denmarks erstatningsansvar.

Airwallet Denmark er erstatningsansvarlig, hvis vi på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Airwallet Denmark ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder uanset, om det er Airwallet Denmark selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne, svigt i Airwallet Denmarks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Airwallet Denmark selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Airwallet
- andre omstændigheder, som er uden for Airwallet Denmarks kontrol.

Airwallet Denmarks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Airwallet Denmark burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- Lovgivningen under alle omstændigheder gør Airwallet Denmark ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Vær opmærksom på, at Airwallet Denmark ikke har ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de varer eller tjenesteydelser, som de erhvervsdrivende leverer, og Airwallet Denmark påtager sig intet ansvar for de indsamlinger, som du betaler til med Airwallet. Såfremt du har klager vedrørende de leverer varer, tjenesteydelser eller indsamlinger, skal du rette henvendelse til den erhvervsdrivende og/eller indsamleren.

Airwallet Denmark påtager sig intet ansvar for erhvervsdrivendes handlemåde i øvrigt.

A15. Lovvalg og værneting

Aftalen og enhver tvist, der udspringer af denne aftale, er underlagt dansk ret og skal behandles ved en dansk domstol. Dette gælder uden hensyntagen til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af anden ret end dansk ret.

A16 Klager

Du kan altid kontakte Airwallet Denmark, hvis du er uenig med os. Du er også velkommen til at ringe til (+45) 7870 9999. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til

kontakt@Airwallet.dk

A17. Nyt eksemplar af betingelserne

Du kan altid finde den seneste version i din app eller på Airwallet.dk.